



- 1) Przedmiotem gwarancji są opony do samochodów osobowych i dostawczych zwane dalej Wyrobami.
- 2) Michelin Polska S.A. zwany dalej Gwarantem, gwarantuje że Wyroby są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.
- 3) Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu do zużycia oryginalnego bieżnika od wskaźnika TWI po osiągnięciu którego Wyrób uznany jest za zużyty.
- 4) Niniejszą gwarancją nie objęte są jakiegokolwiek wyroby naprawianie, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz na osobę, która naprawiała Wyrób.

Niniejszą gwarancją nie są również objęte wyroby uszkodzone wskutek między innymi:

- a) nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów określonych przez Gwaranta;
 - b) nieprawidłowego montażu lub demontażu;
 - c) nieprawidłowej eksploatacji Wyrobu;
 - d) eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowania Wyrobu na niewłaściwej albo uszkodzonej obręczy, zamontowania detki lub ochraniacza, innych niż zalecane lub dopuszczalne przez Gwaranta;
 - e) złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn albo innych elementów zawieszenia;
 - f) uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, przecięć, przebić itp.;
 - g) przeciążenia Wyrobu i eksploatacji na niewłaściwym ciśnieniu (za wysokim lub za niskim);
 - h) nieprawidłowego przechowywania wyrobu, w tym nie zabezpieczenia go przed działaniem substancji żrących, ropopochodnych, ozonu, oraz działaniem temperatur powodujących degradację gumy;
 - i) nieprawidłowego transportu Wyrobu przez klienta;
 - j) nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami;
 - k) Wypadku drogowego;
 - l) umyślnego działania powodującego uszkodzenie Wyrobu;
 - m) działania ognia;
 - n) użycia Wyrobu w sporcie lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego.
- 5) Zgodnie z Polska Norma nr PN-C-94300-7 maksymalny okres przechowywania opon wynosi 36 miesięcy.
 - 6) Gwarancje nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu , za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę lub wynikające z tego koszty.
 - 7) Wszelkie reklamacje mogą być składane w punkcie sprzedaży, w którym wystawiono kartę gwarancyjną lub bezpośrednio w siedzibie Gwaranta, według wyboru klienta.

- 8) Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
- a) wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego, na formularzu opracowanym przez Gwaranta
 - b) zgłoszenie reklamacji
 - c) dostarczenie reklamowanego Wyrobu, a w przypadku Wyrobu dętkowego (lub używanego z dętką) - dostarczenie razem z nim dętki
 - d) przedłożenie Karty Gwarancyjnej
 - e) na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta

Wszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.

- 9) Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 7 i 8. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie.

- 10) W przypadku uznania reklamacji dokonuje się wymiany Wyrobu na fabrycznie nowy.

Wymogi eksploatacyjne

- 11) W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobów użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkich poniższych zasad
- a) montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru i nośności, jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu;
 - b) montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika);
 - c) opony po zamontowaniu na obręcz wyważać dynamicznie;
 - d) ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej niż po upływie jednej godziny od zatrzymania pojazdu;
 - e) eksploatować oponę stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu;
 - f) opony dętkowe montować wraz z nową dętką i ochroniaczem o odpowiednich rozmiarach;
 - g) eksploatować Wyroby stosując odpowiednie do rozmiaru Wyrobu rozmiary obręczy;
 - h) montować i demontować Wyroby wyłącznie w autoryzowanych serwisach obsługi;
 - i) eksploatować Wyroby z zachowaniem nominalnego obciążenia i ciśnienia eksploatacyjnego i zasad szczególnej staranności;
 - j) przy wyborze i zakupie Wyrobu zasięgnąć u sprzedawcy informacji o Wyrobie i sposobie jego eksploatacji.

UWAGA

Datę produkcji określa trzycyfrowy lub czterocyfrowy kod znajdujący się na boku opony, w którym dwie pierwsze cyfry oznaczają kolejny tydzień roku, a cyfra końcowa, bądź cyfry końcowe - rok produkcji