

## **Warunki gwarancji**

- 1) Firma JMK Sp. z o.o. gwarantuje wysoką jakość swoich wyrobów wyprodukowanych zgodnie z technologią BANDAG.
- 2) Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia, które mogą być przypisane firmie wykonującej usługę bieżnikowania.
- 3) Gwarancja dotyczy wad produkcyjnych i technologicznych opon do całkowitego naturalnego zużycia rzeźby bieżnika określonego przez wskaźnik TWI.
- 4) Termin udzielonej gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty nabycia opony.
- 5) Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
  - a) nieprawidłowym montażem,
  - b) złym stanem technicznym pojazdu (w tym stosowaniem niewłaściwej lub uszkodzonej felgi),
  - c) uszkodzeniami mechanicznymi,
  - d) nieprawidłową eksploatacją,
  - e) eksploatacją wynikającą z uszkodzeń nawierzchni dróg.
- 6) Reklamujący jest zobowiązany dostarczyć oponę do punktu serwisowego w celu rozpatrzenia reklamacji, wraz z dokumentem stwierdzającym jej zakup.
- 7) Ostateczna decyzja uznania reklamacji będzie podjęta przez rzeczoznawcę firmy JMK Sp. z o.o. lub przez osobę uprawnioną, w terminie do dwóch tygodni od dnia dostarczenia produktu.
- 8) W przypadku ujawnienia wady i jej uznania w okresie gwarancyjnym, gwarant zobowiązany jest dokonać naprawy produktu lub wymienić oponę na wolną od wad.

## **9) Porady eksploatacyjne**

- 10) Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
- 11) Montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru i nośności jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu.
- 12) Nie zaleca się montowania opon o różnej nośności jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu.
- 13) Nie należy przeciążać opony.
- 14) Należy utrzymywać prawidłowe ciśnienie eksploatacyjne.

- 15) Zaleca się utrzymywanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
- 16) Należy stosować prawidłową technikę jazdy.
- 17) Zaleca się bieżącą kontrolę stanu technicznego ogumienia.
- 18) Nie należy, pod groźbą utraty gwarancji, eksploatować niesprawnego ogumienia.