

Karta gwarancyjna

Opon do samochodów osobowych, 4x4 i dostawczych Goodyear

- 1) Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. udziela w imieniu producenta gwarancji na sprzedawane opony do samochodów osobowych, terenowych 4x4, dostawczych marki GOODYEAR.
- 2) Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres 5 lat od daty wyprodukowania towaru, oznakowanej na boku opony w numerze DOT, lub przez okres 5 lat od daty sprzedaży towaru Nabywcy, potwierdzonej dowodem zakupu.
- 3) Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- 4) Ogólne warunki gwarancji
 - a) Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w ustępie 2.
 - b) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon, faktura itp.).
 - c) Zgłoszenie reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia lub w Autoryzowanym Punkcie Obsługi Gwarancyjnej TC Dębica SA.
 - d) Gwarancja nie są objęte wady spowodowane:
 - Nieprawidłowym przechowywaniem
 - Zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
 - Nieprawidłowym montażem i demontażem
 - Eksploatacją niezgodną z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony
 - Nieprawidłową techniką jazdy
 - Eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe
 - Uszkodzeniem mechanicznym
 - Zużyciem rzeźby bieżnika
 - Naturalnym procesem starzenia się gumy.
 - e) Brak numeru serii na oponie wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
 - f) Opony naprawiane poza producentem nie podlegają reklamacji.
 - g) Zastosowanie dętek w oponach bezdętkowych wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
 - h) Opony nieposiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji.
 - i) Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu.

- j)** W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzania specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Sprzedający ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 40 dni od daty przyjęcia reklamacji.
- k)** W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:
- (1) Jeżeli wada ujawni się 24 miesiące od daty wydania opony – do bezpłatnej wymiany na nową, wolną od wad lub zwrotów kosztów zakupu opony;
 - (2) Jeżeli wada ujawni się po okresie 24 miesięcy od daty wydania opony – do wymiany na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez Klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony, zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.
- l)** Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie „k”(1) i „k”(2), tj. wymiany opony bądź zwrotu kosztów.
- m)** Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru: $100 [1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm})] \%$.
- n)** Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nieużywania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.
- o)** Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w świetle Ustawy z 27.07.2002. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
- 5) Podstawowe zasady eksploatacji ogumienia**
- a)** Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
 - b)** Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
 - c)** Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w autoryzowanych punktach obsługi ogumienia.
 - d)** Zabrania się przeciążania opony.
 - e)** Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji.
 - f)** Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
 - g)** Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
 - h)** Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

UWAGA

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

Przechowywanie ogumienia

- a) Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc przed działaniem światła, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych.
- b) Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur od -5°C do $+35^{\circ}\text{C}$, zmieniając co trzy miesiące punkt oparcia opony.
- c) Ogumienie eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.