

Warunki gwarancji

- 1) Continental Opony Polska (COP) gwarantuje, że wszystkie nowe opony dostarczone i oznakowane nazwa firmy Continental lub innym chronionym znakiem należącym do koncernu Continental wraz z zakodowanym nr DOT i/lub nr seryjnym są wolne od wad w okresie gwarancyjnym o którym mowa w pkt 2 i pkt 6 mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone.
- 2) Bieg okresu gwarancyjnego w każdy przypadku nie może zakończyć się później niż z upływem 60-ciu miesięcy od daty produkcji oznakowanej z boku opony w numerze DOT lub w numerze seryjnym.
- 3) Ewentualne reklamacje winny być zgłaszane poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do jednego z upoważnionych przez COP Punktów Obsługi Gwarancyjnej. Data postawienia opon do dyspozycji Punktu Obsługi Gwarancyjnej jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
- 4) Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wynik badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów.
- 5) COP załatwi reklamację na wadliwe opony według własnego uznania tj.:
 - a) Dostarczy opony bez wad lub udzieli odpowiedniej ulgi na zakup nowych opon,
 - b) Zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika detalicznego COP lub w uzasadnionych przypadkach całość ceny kupna.
- 6) Okres gwarancji trwa od daty zakupu nowej opony lub nowego samochodu, udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu, do czasu, gdy bieżnik w oponie stanie się płytszy niż 1,6 mm lub osiągnie miejsce oznaczone TWI. Za wyjątkiem przypadków, o których mowa poniżej w pkt 7, rekompensatę z tytułu gwarancji przyznaje się do wysokości ograniczonej poprzez odliczenie wartości zużycia reklamowanej opony, przy czym zużycie to oblicza się według następującego wzoru:
$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ mm (TWI)}}{C - 1,6 \text{ mm (TWI)}}\right) \times 100\%$$

A – procentowy wskaźnik zużycia opony, który zaokrągla się do pięciu procent
B – średnia głębokość bieżnika zmierzona w trzech punktach opony i wyrażona w mm
C – głębokość bieżnika nowej opony wyrażona w milimetrach
- 7) Konsumentom w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z 30.05.1995r. w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy ruchomych z udziałem konsumentów (Dz.U nr 64, poz.328) przyznaje się w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu nowej opony lub nowego samochodu – o ile nie upłynął jeszcze okres gwarancyjny ustalony według postanowień pkt 2 i pkt 6 – rekompensatę za wadliwą oponę w wysokości 100% ceny.

8) Na wniosek reklamującego COP zrekompensuje kupno dętki i/lub ochraniacza, jeżeli ich uszkodzenie nastąpi w wyniku wady opony.

9) COP nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z:

- nieprawidłowego przechowywania opon,
- założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie, bądź na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana,
- użycie nieprawidłowego wymiaru dętki lub zaworu,
- używania opony niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami technicznymi,
- uszkodzenia opony w związku z nieprawidłowym montażem lub demontażem,
- przedwczesnego lub nieregularnego zużycia spowodowanego złym stanem technicznym pojazdu (niewyważenie, uszkodzone hamulce, zawieszenie itp.),
- eksploatacji opon z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym w porównaniu ze specyfikacją podaną w instrukcji obsługi i/lub ze specyfikacją techniczną producenta opon,
- mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opony,
- sportowej eksploatacji opon (wyścigi, rajdy),
- uszkodzeniem opony w związku z wystąpieniem innych okoliczności (pożar, wypadek, przegrzanie, siła wyższa, itp.),
- używania opon poniżej dopuszczalnej głębokości bieżnika,
- naprawiania opony (wulkanizacja) poza producentem,
- przeciążania pojazdu,
- uszkodzenia obcym przedmiotem między dwoma kołami (koła bliźniacze).

10) COP nie pokrywa odszkodowania za starty czasu i niewygodę wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady opony.

11) Nie podlega reklamacji opona która nie posiada numeru DOT i/lub numeru seryjnego.

Zalecenia producenta dotyczące prawidłowej eksploatacji opon

- stosować opony o jednakowej rzeźbie bieżnika na wszystkich czterech kołach;
- eksploatować w pojeździe opony o określonej nośności, odpowiedniej do masy pojazdu i przewożonego ładunku;
- dobierać opony w odpowiednim indeksie prędkości jazdy równym lub większym niż maksymalna prędkość pojazdu;
- dobierać rozmiary opony do posiadanych obręczy;
- przy montażu nowych opon do posiadanych obręczy;
- przy montażu nowych opon wymieniać wentyle na nowe;
- utrzymywać prawidłowe ciśnienie zalecane przez producenta opon i pojazdu (sprawdzać raz w tygodniu);
- po zamontowaniu nowych opon jeździć z mniejszą prędkością przez ok. 300 km;
- kontrolować stan techniczny pojazdu;
- wyważać koła (obroż + opona) na początku eksploatacji i podczas jej trwania (nie rzadziej niż co 15 000 km);
- zmieniać opony, jeżeli głębokość rzeźby bieżnika jest mniejsza niż 1,6 mm (zaleca się ze względów bezpieczeństwa min. 2 mm dla opon letnich i 4 mm dla opon zimowych);
- unikać najeżdżania na smary i substancje chemiczne;
- przestrzegać właściwej techniki jazdy.