

Warunki gwarancji na opony do samochodów osobowych i dostawczych firmy PIRELLI

- 1) Poniższe postanowienia mają zastosowanie do wszystkich opon oznaczonych marką PIRELLI i produkowanych w fabrykach grupy PIRELLI.
- 2) Producent gwarantuje, iż wszystkie w/w opony są wolne od wad produkcyjnych.
- 3) Gwarancji udziela się na wszystkie opony opatrzone numerem serii lub numerem indywidualnym na okres 24 miesiące od daty sprzedaży lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji. W okresie gwarancji wszystkie reklamowane opony, w których zostanie stwierdzona wada produkcyjna, będą wymieniane na nowe, wolne od wad (uznawane w 100%)/
- 4) Po upływie okresu gwarancji do okresu 4 lat od daty produkcji klient może uzyskać zwrot części ceny ofertowej obowiązującej w dniu sprzedaży opony lub uzyskać nowy wyrób na zasadach częściowego rozliczenia tj:
 - a) za zużytą część wyrobu koszty ponosi klient;
 - b) za część niewykorzystaną w pełnej wartości użytkowej (wskaźnik TWI) koszty ponosi gwarant.
- 5) Podstawą ustalenia należności jest pozostała średnia wysokość rzeźby bieżnika opony, wynikająca z pomiaru w 3-ch miejscach na obwodzie. Pomiaru dokonuje upoważniony pracownik wyznaczony przez producenta.
- 6) W przypadku zaistnienia reklamacji, zostanie ona każdorazowo poddana ocenie autoryzowanego przedstawiciela PIRELLI. Natomiast ewentualne reklamacje należy kierować do sprzedawcy.
- 7) Wszelkie nieprawidłowości opon należy zgłaszać niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- 8) Opony zostaną wyłączone z postępowania gwarancyjnego w następujących przypadkach:
 - a) gdy stwierdzone zostanie celowe usunięcie z opony numeru serii lub numeru indywidualnego
 - b) gdy stwierdzone zostanie przebicie opony lub poddanie jej naprawie, bieżnikowaniu, pogłębieniu rowków bieżnika
 - c) Reklamacje nie będą akceptowane przez PIRELLI w następujących przypadkach:
 - d) uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem (nieprawidłowe ciśnienie, zastosowanie niewłaściwej tarczy koła, ponadnormatywne obciążenie opony, zastosowanie do pojazdów o prędkości max. większej niż dopuszczalna dla danego typu opony lub zamontowane do pojazdu, dla którego katalog PIRELLI nie dopuszcza tego typu opon).
 - e) gdy uszkodzenie powstało podczas transportowania towaru przez osoby trzecie lub klienta.
 - f) gdy uszkodzenie powstało przy głębokości rzeźby bieżnika równej lub mniejszej niż 1.6 mm.

- 9) Zaleca się aby opony eksploatowane w samochodach osobowych wyważać i przekładać z przedniej osi pojazdu na tylną co każde 10.000 km, z zachowaniem wszelkich reguł dotyczących prawidłowego montażu opon.