

Warunki gwarancji na opony do samochodów osobowych i dostawczych firmy CEAT

- 1) Poniższe przepisy mają zastosowanie do wszystkich opon oznaczonych marką CEAT i produkowanych w fabrykach grupy PIRELLI.
- 2) Producent gwarantuje, iż wszystkie w/w opony są wolne od wad produkcyjnych.
- 3) Gwarancji udziela się na wszystkie opony opatrzone numerem serii lub numerem indywidualnym na okres 24 miesiące od daty sprzedaży lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji. W okresie gwarancji wszystkie reklamowane opony w których zostanie stwierdzona wada produkcyjna będą wymieniane na nowe, wolne od wad (uznawane w 100%).
- 4) Po upływie okresu gwarancji do okresu 4 lat od daty produkcji klient może uzyskać zwrot części ceny ofertowej obowiązującej w dniu zgłoszenia wady opony lub uzyskać nowy wyrób na zasadach częściowego rozliczenia tj:
 - a) za zużytą część wyrobu koszty ponosi klient,
 - b) za część niewykorzystaną do pełnej wartości użytkowej (wskaźnik TWI) koszty ponosi gwarant.
- 5) Podstawą ustalenia należności jest pozostała średnia wysokość rzeźby bieżnika opony wynikająca z pomiaru w 3-ch miejscach na obwodzie. Pomiaru dokonuje upoważniony pracownik wyznaczony przez producenta.
- 6) Opony zostaną wyłączone z postępowania gwarancyjnego w następujących przypadkach:
 - a) gdy stwierdzone zostanie celowe usunięcie z opony nr serii, lub numeru indywidualnego,
 - b) gdy stwierdzone zostanie poddanie opony naprawie, bieżnikowaniu, pogłębieniu rowków bieżnika .
- 7) Reklamacje nie będą akceptowane w następujących przypadkach:
 - a) wady spowodowanej niewłaściwym użytkowaniem (nieprawidłowe ciśnienie, zastosowanie niewłaściwej tarczy koła, ponadnormatywne obciążenie opony, zastosowanie do pojazdów o prędkości max. większej niż dopuszczalna dla danego typu opony, lub zamontowane do pojazdu, dla którego katalog nie dopuszcza tego typu opon).
 - b) gdy uszkodzenie powstało podczas transportowania towaru przez osoby trzecie lub klienta.
 - c) gdy wada powstała przy głębokości rowka bieżnika równej lub mniejszej niż 1,6 mm.
- 8) Zaleca się aby opony eksploatowane w samochodach osobowych co każde 10.000 km wyważać i przekładać z przedniej osi pojazdu na tylną z zachowaniem kierunku obrotu kół.