



Karta gwarancyjna

opon do samochodów osobowych, 4x4 i dostawczych DUNLOP

- 1) Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. udziela w imieniu producenta gwarancji na sprzedawane opony do samochodów osobowych, 4x4 i dostawczych marki DUNLOP.
- 2) Udzielona gwarancja obowiązuje od daty wydania towaru Nabywcy do momentu zużycia rzeźby bieżnika. Moment zużycia rzeźby bieżnika należy rozumieć jako jednostronne lub całościowe wykorzystanie bieżnika do grubości 1,6 mm, co określone jest przez wskaźnik TWI.
- 3) Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- 4) Ogólne warunki gwarancji:
 - a) Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w punkcie 2.
 - b) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z Kartą Gwarancyjną lub kuponem gwarancyjnym oraz dowodem zakupu (paragon, faktura itp.) w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.
 - c) Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia.
 - d) Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - Nieprawidłowym przechowywaniem
 - Zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
 - Nieprawidłowym montażem i demontażem
 - Eksploatacją niezgodną z zleceniami zdefiniowanymi na boku opony
 - Nieprawidłową techniką jazdy
 - Eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe
 - Uszkodzeniem mechanicznym
 - Zużyciem rzeźby bieżnika
 - Naprawą opony, która ma związek przyczynowy ze stwierdzoną wadą bez względu na sposób i rodzaj dokonanej naprawy
 - Naturalnym procesem starzenia się gumy
 - e) Brak numeru serii na oponie wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
 - f) Nie zgłoszenie reklamacji w terminie podanym w punkcie 4 ust. „b” wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
 - g) Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu.
 - h) W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Sprzedawca ma obowiązek poinformować o tym fakcie reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 40-tu dni od daty przyjęcia reklamacji.
 - i) W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:

- Jeżeli wada ujawni się do 24 miesięcy od daty wydania opony – do bezpłatnej wymiany na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony;
 - Jeżeli wada ujawni się po okresie 24 miesięcy od daty wydania opony – do wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.
- j) Gwarant zastrzega sobie prawo, do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w ustępie „i” tj. wymiany opony bądź zwrotu kosztów.
- k) Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru: $100 [1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm})] \%$.
- l) Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści, w szczególności powstałe z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.

5) Podstawowe zasady eksploatacji ogumienia

- a) Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
- b) Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
- c) Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w autoryzowanych punktach obsługi ogumienia.
- d) Zabrania się przeciążania opony.
- e) Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji (według zaleceń producenta pojazdu).
- f) Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
- g) Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
- h) Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

UWAGA

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

1) Przechowywanie ogumienia

- a) Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach chroniąc przed działaniem światła, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych.
- b) Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur od -5°C do $+35^{\circ}\text{C}$, zmieniając co trzy miesiące punkt oparcia opony.
- c) Ogumienie eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.