

Warunki gwarancji na opony do samochodów ciężarowych firmy Pirelli

- 1) Poniższe przepisy mają zastosowanie do wszystkich opon do samochodów ciężarowych oznaczonych marką PIRELLI i produkowanych w fabrykach grupy PIRELLI.
- 2) Producent gwarantuje, iż wszystkie w/w opony są wolne od wad produkcyjnych. Gwarancji udziela się na wszystkie opony opatrzone numerem serii lub numerem indywidualnym na okres 24 miesiące od daty sprzedaży lecz nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji. W okresie gwarancji wszystkie przypadki reklamowania opon w których zostanie stwierdzona wada produkcyjna będą rozliczane w/g poniższej procedury:
- 3) Klient może uzyskać zwrot części ceny oferowanej obowiązującej w dniu zgłoszenia wady opony lub uzyskać nowy wyrób na zasadach częściowego rozliczenia tj:
 - a) za zużytą część wyrobu koszty poniesie klient;
 - b) za część niewykorzystaną do pełnej wartości użytkowej (wskaźnik TWI) koszty ponosi gwarant.
- 4) Podstawą ustalenia należności jest pozostała średnia wysokość rzeźby bieżnika opony wynikająca z pomiaru w 3-ch miejscach na obwodzie. Pomiaru dokonuje upoważniony pracownik wyznaczony przez producenta.
- 5) W przypadku zaistnienia reklamacji, zostanie ona każdorazowo poddana ocenie autoryzowanego przedstawiciela PIRELLI. Natomiast ewentualne reklamacje należy kierować do sprzedawcy.
- 6) Opony zostaną wyłączone z postępowania gwarancyjnego w następujących przypadkach:
 - a) gdy stwierdzone zostanie celowe usunięcie z opony nr serii, lub numeru indywidualnego;
 - b) gdy stwierdzone zostanie poddanie opony naprawie, bieżnikowaniu, pogłębianiu rowków bieżnik.
- 7) Reklamacje nie będą akceptowane przez PIRELLI w następujących przypadkach:
 - a) Wady spowodowanej niewłaściwym użytkownikiem (nieprawidłowe ciśnienie, zastosowanie niewłaściwej tarczy koła, ponadnormatywne obciążenie opony, zastosowanie do pojazdów o prędkości max. większej niż dopuszczalna dla danego typu opony, lub zamontowane do pojazdu, dla którego katalogu PIRELLI nie dopuszcza tego typu opon).
 - b) Gdy uszkodzenie powstało podczas transportowania towaru przez osoby trzecie lub klienta.
 - c) Gdy wada powstała przy głębokości rowka bieżnika równej lub mniejszej niż 1,6 mm.

- 8) Wszystkie radialne opony PIRELLI do samochodów ciężarowych mogą być bieżnikowane w dowolnie uznanej technologii, a także poddawane pogłębianiu rowków bieżnika.
- 9) Operacji tej jednak poddane mogą być jedynie opony o nienaruszonej konstrukcji wewnętrznej, bez defektów i zniszczeń, a czynności te należy powierzyć wyspecjalizowanym zakładom.