

## MITAS

### Warunki gwarancja i reklamacji

Ważność: od 1.1.1998 do odwołania.

#### Ogólne warunki

- 1) Warunki gwarancji i reklamacji są ważne dla opon wyprodukowanych przez spółkę akcyjną MITAS, i obowiązują od 1.1.1997.
- 2) Reklamacja dostawy
- 3) W takim przypadku chodzi o reklamacje ilości, zamiany towaru lub wady wyglądu towaru w poszczególnych dostawach.
- 4) Kupujący zobowiązuje się do odebrania przedmiotu dostawy i przeprowadzenia fizycznej kontroli dostawy. Oczwiste wady wyglądu, braki ilościowe lub niezgodność asortymentu powinny być zgłoszone w ciągu 10 dni od daty dostawy.
- 5) Reklamacja powinna zostać zgłoszona listownie lub przesłana faksem pod warunkiem, że jest następnie przesłana pocztą. Nie uznaje się reklamacji telefonicznej lub drogą ustną.
- 6) Warunkiem akceptacji reklamacji jest to, że zgłoszenie zawiera identyfikację reklamowanej dostawy (numer faktury, list przewozowy lub list dostawy, zaświadczenie o nienaruszoności plomb, rejestracja ciężarówki, identyfikacja wagonu, itd.) listę braku ilości lub nadmiaru towaru, listę zamian towaru i listę wad wyglądu. W ostatnim przypadku jest jeszcze wymagana lista wad i ich zdjęcia.
- 7) Jeśli w ciągu 10 dni od dostarczenia dostawy reklamacja nie zostanie zgłoszona, to dostawy jest uznana za przyjętą.
- 8) Niebezpieczeństwo wystąpienia szkód przechodzi na kupującego w chwili przyjęcia towaru od sprzedającego, lub w momencie, gdy sprzedający umożliwi kupującemu dysponowanie towarem a kupujący naruszy umowę kupna tak, że nie przyjmie towaru.

#### Warunki gwarancji

- 1) Zakładając, że dostawa została przyjęta, MITAS a.s. daje gwarancję na dostarczone opony na czas 60 miesięcy od daty produkcji. Data produkcji zawiera numer produkcyjny lub oznakowanie DOT. MITAS a.s. gwarantuje, że przy przekazaniu towaru klientowi co najmniej jedno z obu oznakowań jest wyraźne.
- 2) Numer produkcyjny znajduje się na boku opony i zawiera osiem cyfr. Pierwsza cyfra jest wewnętrznym kodem MITAS a.s. i określa producenta (np. 4 oznacza MITAS a.s.). Druga cyfra oznacza rok produkcji (np. 7 oznacza rok 1997). Kolejne dwie cyfry oznaczają dekadę roku, w którym opona została wyprodukowana. Ostatnie 4 cyfry są wewnętrznym kodem producenta. Oznakowanie DOT jest umieszczone nad stopką opony. Zawiera trzy cyfry, z których pierwsze dwie oznaczają tydzień, a trzecia – rok produkcji.

- 3) Gwarancję wydaje się tylko na wady produkcyjne, które uniemożliwiają użytkowanie opony, a nie na wady wynikające z nieodpowiedniego użytkowania lub montażu opony. Oznacza to, że gwarancja traci ważność w szczególności jeżeli:
- a) stwierdzono przeprowadzenie na oponie niewłaściwych operacji,
  - b) nie stosowano zalecanego ciśnienia, obciążenia i przekraczano dozwoloną prędkość,
  - c) użyto nieodpowiednich dętek lub wkładek,
  - d) opona została uszkodzona w czasie montażu,
  - e) opony użyto do celu niezgodnego z przeznaczeniem,
  - f) w przypadku nierównomiernego zużycia spowodowanego złym stanem technicznym pojazdu,
  - g) doszło do mechanicznego uszkodzenia opony w czasie eksploatacji z jakiegokolwiek powodu,
  - h) opony stykały się w kołach bliźniaczych w czasie eksploatacji,
  - i) opony były bieżnikowane lub naprawiane w inny sposób,
  - j) opony napełniono innym medium niż powietrze bez zgody producenta,
  - k) opony zostały uszkodzone w wyniku działania substancji ropopochodnych lub innych chemikaliów (materiały pędne, paliwa, smary, kwasy, ługi, rozpuszczalniki, itd.), pożaru i działania siły wyższej,
  - l) doszło do naturalnego zużycia itd.
- 4) MITAS a.s. nie odpowiada za powstałe szkody, jeśli klientowi zostały dostarczone przez osobę trzecią opony nieodpowiednie lub uszkodzone i szkody te powstały w rezultacie manipulowania takimi oponami lub ich użytkowania.
- 5) Warunkiem akceptacji reklamacji jest również to, że reklamację zgłasza ten, kto kupił oponę od MITAS a.s.
- 6) Reklamacje osób trzecich nie będą akceptowane, jeśli jest oczywiste, że reklamujący nie zakupił opony jako części maszyny (jako pierwsze wyposażenie).

#### Proces reklamacji

- 1) Reklamacja powinna być zgłoszona natychmiast po stwierdzeniu wady. Musi być zgłoszona na piśmie w formie wypełnionego kwestionariusza reklamacyjnego, który jest załącznikiem do tych warunków. Jeśli kwestionariusz reklamacyjny nie jest dostępny, zawiadomienie o reklamacji powinno zawierać co najmniej następujące dane:
- a) nazwisko i adres sprzedawcy zgłaszającego reklamację,
  - b) nazwisko i adres użytkownika opon,
  - c) opis pojazdu lub maszyny – producent, typ, rok produkcji,
  - d) opis użytkowania opon – liczba przejechanych kilometrów lub motogodzin, ciśnienie, sposób użytkowania, pozycja opony na pojeździe itd.,
  - e) numer produkcyjny, ewentualnie DOT,
  - f) reklamowaną wadę,
  - g) zdjęcie wady,
  - h) szczytkową głębokość bieżnika,
  - i) datę zgłoszenia reklamacji i podpis.
  - j) Oprócz wyżej wymienionych danych, warunkiem akceptacji reklamacji jest, by z zawiadomienia wynikał sposób nabycia reklamowanego towaru (numer faktur, list

przewozowy lub list dostawy), w przypadku zakupu wraz z maszyną (jako pierwsze wyposażenie) sposób i data zakupu maszyny.

#### Zakończenie postępowania reklamacyjnego

- a) Na podstawie dostarczonych danych może być podjęta decyzja o zasadności reklamacji i wysokości ewentualnej rekompensaty. W każdym przypadku jednak, MITAS a.s. zastrzega sobie prawo przeprowadzenia inspekcji reklamowanych opon przez swoich pracowników a dopiero potem oceny zasadności reklamacji. W przypadku pozytywnej oceny reklamacji na odległość klient zobowiązany jest do przechowania reklamowanej opony na wniosek MITAS a.s. jeszcze w ciągu 60 dni od ewentualnej następnej kontroli.
- b) Opony przedstawione do reklamacji powinny zostać zdemontowane z obręczy, być czyste, oznakowane numerem protokołu reklamacyjnego lub kwestionariusza i mieć oznaczoną reklamowaną wadę.
- c) W przypadku przyjęcia reklamacji nie jest wypłacana równowartość nowej opony tego samego typu co reklamowana, lecz wartość nowej opony pomniejszona o amortyzację.
- d) Wysokość rekompensaty zależy od szczytkowej głębokości rowków bieżnika i jest ustalana jako stosunek szczytkowej głębokości rowka do głębokości rowka nowej opony.
- e) Przy ustalaniu wysokości rekompensaty ceną wyjściową jest cena, którą klient zapłacił za reklamowaną oponę. Przy ustalaniu wysokości rekompensaty za opony zakupione jako pierwsze wyposażenie, za podstawę do obliczania rekompensaty za opony zakupione jako pierwsze wyposażenie, za podstawę do obliczania rekompensaty bierze się cenę, po jakiej opony MITAS są sprzedawane na danym terenie.
- f) Rekompensatę za przyjętą reklamację wypłaci MITAS a.s. w formie zapisu na dobro, nie później niż w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji. Na podstawie umowy obu stron rekompensata może zostać wypłacona w formie wymiany wadliwego towaru na towar bez wad. Reklamacja może zostać załatwiona w formie zapewnienia naprawy reklamowanej wady, jeśli to możliwe i jeśli naprawa zapewni w pełni używalność opony.
- g) Jeśli reklamowana opona została oddana producentowi i reklamacja nie była uzasadniona, klient lub sprzedawca powinni w ciągu 30 dni od zawiadomienia powiadomić producenta czy przyjmą oponę z powrotem, czy nie. Jeśli w tym okresie o tym nie zawiadomią lub nie chcą jej odebrać z powrotem, opona ulegnie kasacji.

#### Gospodarowanie oponami

##### Magazynowanie opon

Opony mogą być magazynowane tylko w zadaszonych i ogrzewanych pomieszczeniach, nie mogą być wystawione na działanie czynników atmosferycznych, światła słonecznego i promieniowania ultrafioletowego. Przy magazynowaniu opony nie powinny być deformowane. Opony powinny być magazynowane na czystej i równej podkładce i nie powinny wchodzić w kontakt z substancjami ropopochodnymi lub innymi chemikaliami.

## Obchodzenie się z oponami

Z oponami powinno obchodzić się by nie doszło do ich uszkodzenia. Opony nie powinny przy tym mieć kontaktu z substancjami ropopochodnymi lub innymi chemikaliami.

### Postanowienia końcowe

- 1) Niniejsze warunki reklamacji dotyczą opon kategorii jakościowych IA, DA i 2B.
- 2) Kategoria IA oznacza opony bez wad.
- 3) Kategoria DA oznacza oponę z wadami wyglądu, które nie mają wpływu na jej użytkowanie. Opony kategorii DA są oznakowane dużymi literami DA wypalonymi na boku opony i pasem żółtego koloru o długości około 50 mm na obu stopkach (powierzchnie przylegające do obręczy).
- 4) Kategoria 2B oznacza oponę z wadami ograniczającymi jej użytkowanie. Takie opony mogą być używane tylko do nie napędowych osi ciężarówek lub pojazdów wielofunkcyjnych, które nie poruszają się z prędkością większą niż prędkość dopuszczalna indeksem prędkości opony. W przypadku opon do pozadrogowego użytkowania (z wyłączeniem opon samochodów ciężarowych) opony kategorii jakościowej 2B mogą być używane bez ograniczeń zgodnie z konstrukcyjnymi właściwościami maszyn. Opony kategorii 2B są oznakowane dużymi literami 2B wypalonymi na boku opony i pasem niebieskiego koloru o długości około 50 mm na obu stopkach (powierzchnie przylegające do obręczy).