

- 1) Continental Opony Polska gwarantuje, że wszystkie opony dostarczone i oznakowane nazwą firmy Continental lub innymi chronionymi znakami należącym do koncernu Continental wraz z zakodowanym nr DOT i/lub nr seryjnym są wolne w okresie gwarancji o którym mowa w pkt. 2 i pkt.6 i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone
- 2) Bieg okresu gwarancyjnego w każdym przypadku nie może zakończyć się później niż z upływem 60-ciu miesięcy od daty produkcji oznakowanej z boku opony w numerze DOT lub w numerze seryjnym.
- 3) Ewentualna reklamacja winna być zgłaszane poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do jednego z upoważnionych przez COP Punktów Obsługi Gwarancyjnej. Data pozostawienia opon do dyspozycji Punktu Obsługi Gwarancyjnej jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
- 4) Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wyniki badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów.
- 5) COP załatwi reklamację na wadliwe opony według własnego tj.:
 - a) dostarczy opony bez wad lub udzieli odpowiedniej ulgi na zakup nowych opon
 - b) zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika COP lub w uzasadnionych przypadkach całość ceny kupna.
- 6) Okres gwarancji trwa od daty zakupu nowej opony lub nowego samochodu, udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu, do czasu gdy bieżnik w oponie stanie się płytszy niż 1,6 mm lub osiągnie miejsce oznaczone TWI. Za wyjątkiem przypadków, o których mowa poniżej pkt. 7, rekompensatę z tytułu gwarancji przyznaje się do wysokości ograniczonej poprzez odliczenie wartości zużycia reklamowanej opony.
- 7) Konsumentom w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z 30. 05. 1995 r. W sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy ruchomych z udziałem konsumentów przyznaje się że w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu nowej opony lub nowego samochodu - o ile nie upłynął jeszcze okres gwarancyjny ustalony według postanowień pkt. 2 i pkt. 6 - rekompensatę za wadliwa oponę w wysokości 100% ceny
- 8) Na wniosek reklamującego COP zrekompensuje się kupno dętki i/lub ochraniacza, jeżeli ich uszkodzenie nastąpi w wyniku wady opony.
- 9) COP nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z:
 - a) nieprawidłowego przechowywania opony,
 - b) założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie, bądź na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana,
 - c) użycie nieprawidłowego wymiaru dętki lub zaworu, używania opony niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami technicznymi,

- d)** uszkodzenia opony w związku z nieprawidłowym montażem lub demontażem,
- e)** przedwczesnego lub nieregularnego zużycia spowodowanego złym stanem technicznym pojazdu (nie wyważenie, uszkodzone hamulce, zawieszenie itp.),
- f)** eksploatacji opon z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym w porównaniu ze specyfikacją podaną w instrukcji obsługi i/lub ze specyfikacją techniczną producenta opon,
- g)** mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opon, sportowej eksploatacji opon (wyścigi, rajdy),
- h)** uszkodzenia opony w związku z wystąpieniem innych okoliczności (pożar, wypadek, przegrzanie, siła wyższa itp.),
- i)** używania opon poniżej dopuszczalnej głębokości bieżnika,
- j)** naprawiania opony (wulkanizacja) poza producentem,
- k)** przeciążanie pojazdu,
- l)** uszkodzenia obcym przedmiotem między dwoma kołami (koła bliźniacze).

10) COP pokrywa odszkodowania ze straty czasu i niewygody wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady opony.

11) Nie podlega reklamacji opona, która nie posiada nr. DOT i/lub numeru seryjnego.