

Karta Gwarancyjna

Opony do samochodów ciężarowych SAVA

- 1) Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. udziela w imieniu producenta gwarancji na sprzedawane opony do samochodów ciężarowych marki SAVA.
- 2) Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres 4 lat od daty wyprodukowania towaru, oznakowanej na boku opony w numerze DOT, lub przez okres 3 lat od daty sprzedaży towaru Nabywcy potwierdzonej w dowodzie zakupu.
- 3) Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje opon starszych niż 8 lat.
- 4) Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- 5) Ogólne warunki gwarancji.
 - a) Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w ustępie II.
 - b) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon, faktura itp.).
 - c) Zgłoszenie reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia, lub w Autoryzowanym Punkcie Obsługi Gwarancyjnej TC Dębica S.A. lub Goodyear Dunlop Polska Sp. z o.o.
 - d) Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - Nieprawidłowym przechowywaniem;
 - Zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem;
 - Nieprawidłowym montażem i demontażem;
 - Eksploatacją niezgodną z zaleceniami zdefiniowanymi na boku opony;
 - Nieprawidłową techniką jazdy;
 - Eksploatacją na niesprawnym pojeździe;
 - Uszkodzeniem mechanicznym;
 - Zużyciem rzeźby bieżnika;
 - Naturalnym procesem starzenia się gumy;
 - e) Brak numeru serii na oponie wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
 - f) Opony naprawiane poza producentem nie podlegają reklamacji.
 - g) Opony nie posiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji.
 - h) Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu.
 - i) W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Sprzedający ma obowiązek poinformować o tym fakcie reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 40-tu dni od daty przyjęcia reklamacji.
 - j) W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:

- Jeżeli wada ujawni się do 12 miesięcy od daty wydania opony – do bezpłatnej wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony;
 - Jeżeli wada ujawni się po okresie 12 miesięcy od daty wydania opony – do wymiany opony na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony, przy czym w przypadku wymiany opony wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.
- k)** Gwarant zastrzega sobie prawo, do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji o której mowa w punkcie 10a/ i 10b/ tj. wymiany opony bądź zwrotu kosztów.
- l)** Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej wg następującego wzoru:
- $$(a) 100 \{ 1 - (\text{aktualna głębokość rzeźby w mm}) / (\text{głębokość rzeźby w nowej oponie w mm}) \} \%$$
- m)** Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.
- n)** Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikające z niezgodności towaru z umową w świetle Ustawy z 27.07.2002. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
- 6) Podstawowe zasady eksploatacji ogumienia:**
- a)** Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
 - b)** Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie.
 - c)** Montaż, demontaż, wyrównoważenie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w autoryzowanych punktach obsługi ogumienia.
 - d)** Zabrania się przeciążania opony.
 - e)** Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia eksploatacji.
 - f)** Zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu.
 - g)** Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy.
 - h)** Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.

UWAGA

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dnie rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI.

- 1) Przechowywanie ogumienia**
- a)** Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach chroniąc przed działaniem światła, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych.
 - b)** Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur od -5°C do +35°C zmieniając co trzy miesiące punkty oparcia opony.
 - c)** Ogumienie eksploatowane należy przed przechowywaniem dokładnie oczyścić.